

Nom, Prénom :

Téléphone :

Cocher vos besoins !

QUESTIONNAIRE DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE

I/ Qui êtes-vous ?

1. Je suis :

- Un homme Une femme

2. J'habite à (commune) :

3. J'ai :

- Moins de 18 ans 50-64 ans
 18-35 ans 65 ans et +
 36-49 ans

II/ Vos équipements personnels

1. Je possède :

- Un ordinateur Un smartphone
 Une tablette Aucun de ces équipements

2. Ma connexion Internet à domicile :

- J'ai accès à Internet par ma box internet
 J'ai accès à Internet par mon téléphone mobile
 Je n'ai pas d'accès à Internet car je n'ai pas souscrit à une offre
 Je n'ai pas d'accès à Internet car mon domicile ne peut être relié au réseau

III/ Vos usages

1. Usage équipement, je sais :

- Allumer et éteindre un ordinateur Télécharger un document
 Me servir d'un clavier et d'une souris Utiliser une clé USB
 Utiliser une tablette/un smartphone Ouvrir un navigateur Web
 Faire une impression / scan Je ne sais faire aucune de ses actions
 Créer, retrouver, déplacer, enregistrer un document

2. Usage Internet, je sais :

- Faire des recherches sur Internet Suivre mes comptes bancaires en ligne
 Utiliser les services publics en ligne Utiliser un service d'appel/de visioconférence (Zoom, Skype, FaceTime, etc)
 Envoyer un Email Je ne sais faire aucune de ses actions
 Faire un achat en ligne

3. À quoi d'autre vous sert Internet ?

- Réseaux Sociaux Cours/Formation
 Téléchargement Autre :

4. Utilisez-vous votre adresse e-mail régulièrement ?

- Oui, chaque jour Oui, quelques fois par mois
 Oui, quelques fois par semaine
 Non

5. Pourquoi utilisez-vous votre adresse mail ?

- Consulter vos mails Connexion Services Publics
 Newsletter Autre :

6. Savez-vous naviguer seul(e) sur Internet avec un ordinateur ?
- Oui
 - Non
7. Quand vous utilisez un outil numérique, le faites-vous :
- Seul, de façon autonome
 - Accompagné (enfant, conjoint, ami, association, aidant...)
 - Cela dépend des tâches que je réalise

IV/ Vos freins

1. Quels sont vos principaux freins à l'utilisation d'Internet ?
- Je n'ai pas Internet
 - Trop compliqué à utiliser
 - J'ai peur de me tromper
 - Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet
 - Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne
 - Autre frein :
 - Aucun frein
2. Qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans le fait d'accomplir en ligne des démarches administratives ou fiscales ?
- Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise avec les sites administratifs en particulier
 - Vous ne savez pas vraiment comment archiver et conserver des informations dans le temps avec les démarches en ligne
 - Toutes les démarches administratives vous inquiètent, quelle que soit la façon dont vous le faites
 - Aucune inquiétude
 - Autre :

V/ Vos besoins

1. Qu'aimeriez-vous faire avec Internet que vous ne savez pas faire aujourd'hui ?
- Accès aux droits (CAF, Caisses de retraite, Pôle emploi, Etat civil, Préfecture)
 - Accès aux soins (CPAM, mutuelle, télémedecine ...)
 - Emploi et formation (CV, Lettres de motivation, recherches ...)
 - Accès au logement
 - Consommation (téléphonie, crédit à la consommation, énergies ...)
 - Banque et achats en ligne
 - Mobilité
 - Communiquer avec ses proches
 - Navigation web
 - Protection de ses données personnelles
 - Création photo, vidéos, site Internet
 - Réseaux Sociaux
 - Mails
 - Autre :
2. Si vous pouviez participer à une formation ou un atelier autour du numérique, quel(s) sujet(s) vous intéresserait ?
- (Basique) Initiation découverte
 - De l'ordinateur, du clavier, de la souris
 - Du smartphone ou de la tablette
 - Du navigateur Web et du moteur de recherche
 - (Basique) Sécurité informatique (Virus, piratage, arnaques)
 - (Avancé) Histoire et fonctionnement du Web
 - D'ARPANET au potentiel Web 3.0
 - (Avancé) Éducation aux médias et à l'information :
 - Qu'est-ce qu'un média ?
 - Désinformation (Fake News)
 - Vérification de l'information
 - Esprit critique
 - Des réseaux sociaux
 - Des moyens de communication
 - Autre :
 - Neurosciences (fonctionnement du cerveau)
 - Publicité
 - Algorithmes